

# Hauptvertrag für die Produkte SAB, FLOWFACT Mietvertrag und Performer Universal CRM

## Hauptvertrag für die Produkte SAB, FLOWFACT Mietvertrag und Performer Universal CRM

Sie können die aktuellen AGB für jederzeit, auch nach Vertragsschluss, aufrufen, ausdrucken oder hier [herunterladen](#).

### Präambel

Dieser Vertrag dient der langfristigen und partnerschaftlichen Zusammenarbeit der Vertragspartner. Vertragspartner sind die Propstack GmbH (nachfolgend auch Anbieter genannt) und der Leistungsempfänger (nachfolgend auch Anwender genannt).

### I. Exchange Sync Service

- Der „Exchange Sync Service“ ist der Synchronisationsdienst der Propstack GmbH, der einen Exchange Server mit Terminen, Adressen, E-Mails und Aufgaben abgleicht.
- Die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses unterstützten Microsoft Exchange Server können den **Systemvoraussetzungen** entnommen werden.

### II. FLOWFACT Mobile Sync Service

- Der „Mobile Sync Service“ ist der Synchronisationsdienst der Propstack GmbH, der mobile Endgeräte (z.B. iPhone) via Internet mit Terminen und Adressen abgleicht.
- Es werden ausschließlich mobile Endgeräte unterstützt, dessen Betriebssystem die FLOWFACT Systemvoraussetzungen erfüllt. Bitte beachten Sie, dass das iPhone nicht in der Lage ist, Notizen und Aufgaben zu synchronisieren.
- Die Propstack GmbH gewährleistet eine Erreichbarkeit seiner Mobile Sync Server von 98% im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, über das Internet nicht zu erreichen ist oder die nicht im Einflussbereich von FLOWFACT liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.).
- Die maximale Anzahl von Kontakten für die Synchronisation beträgt 5.000. Eine größere Zahl von Kontakten können weder gespeichert, noch synchronisiert werden. Die Postfachgröße ist auf 10 MB beschränkt. Der vom Kunden verursachte Traffic darf 100 MB pro Monat/Benutzer nicht überschreiten. Die Propstack GmbH sichert den Inhalt der Postfächer des Kunden nicht, da es sich um einen reinen Replikations-Zwischenspeicher handelt.

### III. FLOWFACT Mobile Sync Service und Exchange Sync Service

- Die Propstack GmbH kann den Zugang zu den Leistungen beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern.
- Die Propstack GmbH übernimmt keine Haftung, sofern dies zulässig ist, für Schäden, die durch die Nicht-/Teilreplikation bzw. durch den nicht erfolgten bzw. verzögerten Versand von Mails entstehen.

### IV. Laufzeit und Kündigung

- Der Hauptvertrag „Service- und Aktualitätsbündnis (SAB) FLOWFACT CRM / Mietvertrag FLOWFACT CRM / FLOWFACT Cloud CRM (Performer/Universal)“ bzw. der entsprechende hAPPY-Vertrag, auf welchen sich diese Zusatzvereinbarung bezieht, ist Grundlage für die Laufzeiten und die Kündigungsfristen für den jeweiligen Synchronisationsdienst.
- Der Zusatzvertrag für den jeweiligen Synchronisationsdienst kann einzeln gekündigt werden (unter Berücksichtigung der Vertragsbedingungen). Der Hauptvertrag kann jedoch nicht vor dem Zusatzvertrag gekündigt werden. Propstack weist vorsorglich darauf hin, dass bei Kündigung der Zusatzvereinbarung dann eine neue Mobile Sync Service Zusatzvereinbarung nur nach Erwerb einer jeweils neuen Produktversion des Mobile Sync Service geschlossen werden kann.
- Die Bankverbindung für das monatliche Lastschriftverfahren wird aus dem Auftrag übernommen.
- Im Übrigen gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), einzusehen unter [flowfact.de/agb](#).

### V. Kontakt

Propstack GmbH

Invalidenstraße 65

10557 Berlin

Telefon +49 (0) 30 439 7096 10

Amtsgericht Köln HRB 83141  
Geschäftsführung: Kevin Heldt, Nicolas Cheron  
[www.flowfact.de](#)  
[post@propstack.de](mailto:post@propstack.de)

### Präambel

Dieser Vertrag dient der langfristigen und partnerschaftlichen Zusammenarbeit der Vertragspartner. Vertragspartner sind die Propstack GmbH (nachfolgend auch Anbieter genannt) und der Leistungsempfänger (nachfolgend auch Anwender genannt).

### I. Exchange Sync Service

- Der „Exchange Sync Service“ ist der Synchronisationsdienst der Propstack GmbH, der einen Exchange Server mit Terminen, Adressen, E-Mails und Aufgaben abgleicht.
- Die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses unterstützten Microsoft Exchange Server können den **Systemvoraussetzungen** entnommen werden.

### II. FLOWFACT Mobile Sync Service

- Der „Mobile Sync Service“ ist der Synchronisationsdienst der Propstack GmbH, der mobile Endgeräte (z.B. iPhone) via Internet mit Terminen und Adressen abgleicht.
- Es werden ausschließlich mobile Endgeräte unterstützt, dessen Betriebssystem die FLOWFACT Systemvoraussetzungen erfüllt. Bitte beachten Sie, dass das iPhone nicht in der Lage ist, Notizen und Aufgaben zu synchronisieren.
- Die Propstack GmbH gewährleistet eine Erreichbarkeit seiner Mobile Sync Server von 98% im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, über das Internet nicht zu erreichen ist oder die nicht im Einflussbereich von Propstack liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.).
- Die maximale Anzahl von Kontakten für die Synchronisation beträgt 5.000. Eine größere Zahl von Kontakten können weder gespeichert, noch synchronisiert werden. Die Postfachgröße ist auf 10 MB beschränkt. Der vom Kunden verursachte Traffic darf 100 MB pro Monat/Benutzer nicht überschreiten. Die Propstack GmbH sichert den Inhalt der Postfächer des Kunden nicht, da es sich um einen reinen Replikations-Zwischenspeicher handelt.

### III. FLOWFACT Mobile Sync Service und Exchange Sync Service

- Die Propstack GmbH kann den Zugang zu den Leistungen beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern.
- Die Propstack GmbH übernimmt keine Haftung, sofern dies zulässig ist, für Schäden, die durch die Nicht-/Teilreplikation bzw. durch den nicht erfolgten bzw. verzögerten Versand von Mails entstehen.

### IV. Laufzeit und Kündigung

- Der Hauptvertrag „Service- und Aktualitätsbündnis (SAB) FLOWFACT CRM / Mietvertrag FLOWFACT CRM / FLOWFACT Cloud CRM (Performer/Universal)“ bzw. der entsprechende hAPPY-Vertrag, auf welchen sich diese Zusatzvereinbarung bezieht, ist Grundlage für die Laufzeiten und die Kündigungsfristen für den jeweiligen Synchronisationsdienst.
- Der Zusatzvertrag für den jeweiligen Synchronisationsdienst kann einzeln gekündigt werden (unter Berücksichtigung der Vertragsbedingungen). Der Hauptvertrag kann jedoch nicht vor dem Zusatzvertrag gekündigt werden. Propstack weist vorsorglich darauf hin, dass bei Kündigung der Zusatzvereinbarung dann eine neue Mobile Sync Service Zusatzvereinbarung nur nach Erwerb einer jeweils neuen Produktversion des Mobile Sync Service geschlossen werden kann.
- Die Bankverbindung für das monatliche Lastschriftverfahren wird aus dem Auftrag übernommen.
- Im Übrigen gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), einzusehen unter [flowfact.de/agb](#).

### V. Kontakt

Propstack GmbH

Invalidenstraße 65

10557 Berlin

Telefon +49 (0) 30 439 7096 10

Amtsgericht Köln HRB 83141  
Geschäftsführung: Kevin Heldt, Nicolas Cheron  
[www.flowfact.de](#)  
[post@propstack.de](mailto:post@propstack.de)



Wir bringen Maklerunternehmen näher zusammen mit ihren Kund:innen. Ihren Bedürfnissen begegnen wir mit Entwicklergeist, Vertrauen, Innovationskraft und Branchen-Know-how.

## Allgemein

[Datenschutzhinweise](#)  
[AGB](#)  
[Impressum](#)

## Service und Support

[Kundenlogin](#)  
[Downloadportal](#)  
[Entwicklerportal](#)  
[Partnerprogramm](#)  
[Installationspartner](#)

[Cookie Einstellungen](#)

## Flowfact Bewertungen ab 2016

4.4 ★★★★★

Basierend auf 268 Bewertungen

powered by [Google](#)

[bewerte uns auf](#)